

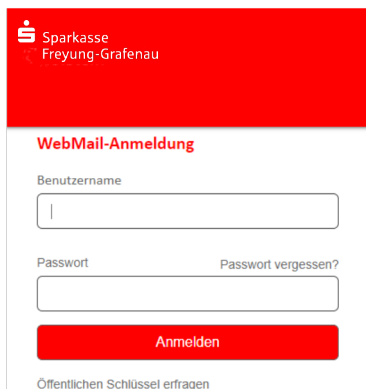
Das Secure E-Mail-Verfahren der Sparkasse Freyung-Grafenau - Leitfaden

Inhalt

1. Registrierung Secure E-Mail	3
2. E-Mails abrufen WebMail	5
3. E-Mails abrufen: Registered Envelope	6
4. Passwort vergessen	7

1. Registrierung Secure E-Mail

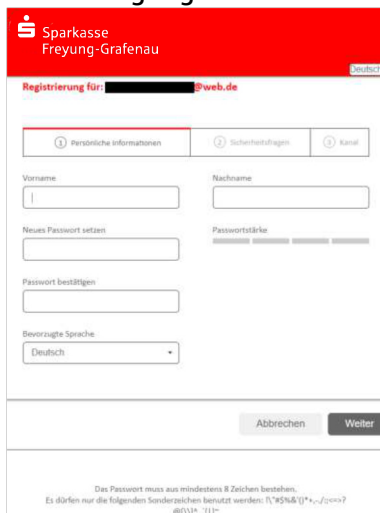
Sie erhalten eine E-Mail mit dem Betreff „Herzlich Willkommen zur Secure E-Mail der Sparkasse Freyung-Grafenau“. In dieser Mail finden Sie einen Link zum Login-Bereich. Nachdem Sie den Link angeklickt haben, ist nun folgende Seite zu sehen:



The screenshot shows the login page for Sparkasse Freyung-Grafenau. At the top left is the logo and name. Below it, the title "WebMail-Anmeldung" is displayed. There are two input fields: "Benutzername" and "Passwort". A link "Passwort vergessen?" is next to the password field. A red "Anmelden" button is at the bottom. A link "Öffentlichen Schlüssel erfragen" is at the very bottom.

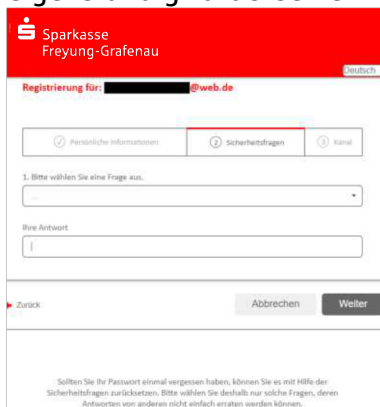
Die Zugangsdaten übernehmen Sie aus derselben Mail und tragen diese entsprechend bei „Benutzername“ und „Passwort“ ein. Anschließend auf klicken Sie auf „Anmelden“.

Füllen Sie nun das Registrierungsformular aus und wählen Sie ein Kennwort für Ihren Secure E-Mail Zugang. Klicken Sie anschließend auf „Weiter“.



The screenshot shows the registration page for Sparkasse Freyung-Grafenau. At the top left is the logo and name. Below it, the title "Registrierung für: [redacted]@web.de" is displayed. There are three tabs: "Persönliche Informationen", "Sicherheitsfragen", and "Kanal". The "Persönliche Informationen" tab is active. There are input fields for "Vorname", "Nachname", "Neues Passwort setzen", and "Passwort bestätigen". There is a "Passwortstärke" indicator. A dropdown menu for "Steuerzugehörige Sprache" is set to "Deutsch". At the bottom, there are "Abbrechen" and "Weiter" buttons. A note at the bottom states: "Das Passwort muss aus mindestens 8 Zeichen bestehen. Es dürfen nur die folgenden Sonderzeichen benutzt werden: !\"#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[\]^_`{|}~".

Wählen Sie eine Sicherheitsfrage aus und beantworten diese entsprechend., Die Sicherheitsfrage benötigen Sie, falls Sie ihr Passwort vergessen sollten, um dieses eigenständig zurücksetzen zu können. Klicken Sie anschließend auf „Weiter“.



The screenshot shows the registration page for Sparkasse Freyung-Grafenau. At the top left is the logo and name. Below it, the title "Registrierung für: [redacted]@web.de" is displayed. There are three tabs: "Persönliche Informationen", "Sicherheitsfragen", and "Kanal". The "Sicherheitsfragen" tab is active. There is a dropdown menu for "1. Bitte wählen Sie eine Frage aus." and an input field for "Ihre Antwort". At the bottom, there are "Zurück", "Abbrechen", and "Weiter" buttons. A note at the bottom states: "Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen haben, können Sie es mit Hilfe der Sicherheitsfragen zurücksetzen. Bitte wählen Sie deshalb nur solche Fragen, deren Antworten von anderen nicht einfach erraten werden können."

Wählen Sie nun noch das Sicherungsverfahren aus. Im weiteren Verlauf dieser Anleitung werden beide Verfahren erklärt.

The screenshot shows the registration page for Sparkasse Freyung-Grafenau. At the top, there is a red header with the Sparkasse logo and the text 'Sparkasse Freyung-Grafenau'. Below the header, the page title is 'Registrierung für [redacted]@web.de'. There are three tabs: 'Persönliche Informationen', 'Sicherheitsfragen', and 'Kanal'. The 'Kanal' tab is selected. Under the 'Kanal' tab, there are two options: 'totemmail® WebMail' and 'totemmail® Registered Envelope'. Each option has a description and an 'Auswählen' button. At the bottom, there are 'Zurück' and 'Abbrechen' buttons.

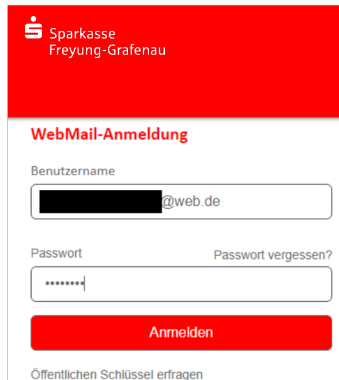
Nachdem Sie auf „Auswählen“ geklickt haben ist Ihre Registrierung abgeschlossen. Um Mails abzurufen haben Sie nun, je nach Sicherungsverfahren, folgende Optionen:

- **WebMail:** Mit dem Button „Anmelden“ können Sie sich mit Ihrem eigenen Passwort beim WebMailer anmelden.
- **Registered Envelope:** Sie erhalten die Nachrichten direkt an ihr Postfach/ E-Mailprogramm.

The screenshot shows the success message page for Sparkasse Freyung-Grafenau. At the top, there is a red header with the Sparkasse logo and the text 'Sparkasse Freyung-Grafenau'. Below the header, the page title is 'Erfolgreich abgeschlossen'. The main text reads: 'Sie haben sich erfolgreich registriert. Bitte klicken Sie auf den untenstehenden Button, um sich mit Ihren Zugangsdaten bei totemmail® WebMail anzumelden und Ihre sichere Nachricht im Webportal zu lesen.' At the bottom, there is an 'Anmelden' button.

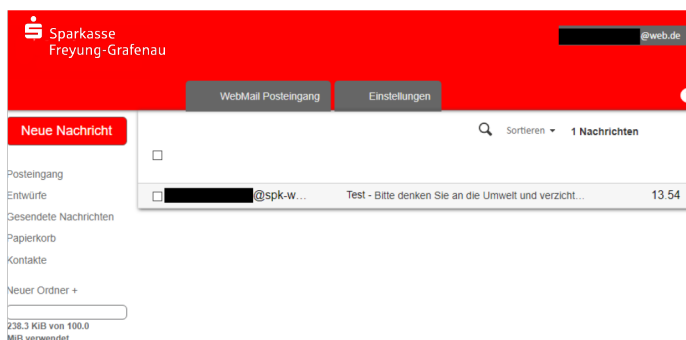
2. E-Mails abrufen WebMail

Loggen Sie sich mit Ihrem Benutzernamen (E-Mailadresse) und den im Schritt 1 vergebenen Passwort beim WebMailer (Link zum Login Bereich aus der Mail) an.



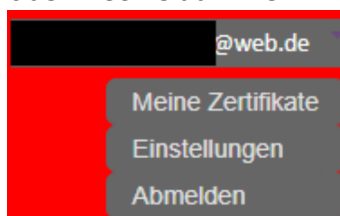
Nachdem Sie sich eingeloggt haben, sehen Sie nachfolgende Oberfläche.

Über Ihren WebMail Zugang können Sie beliebigen Mitarbeitenden der Sparkasse Freyung-Grafenau gesicherte Nachrichten zu kommen lassen, klicken Sie dazu einfach auf die Schaltfläche „Neue Nachricht“.



E-Mails öffnen Sie in dem Sie diese anklicken.

Bitte vergessen Sie nicht sich auszuloggen, wenn Sie den WebMailer verlassen wollen. Dazu oben Rechts auf Ihre E-Mailadresse klicken und anschließend auf „Abmelden“.




3. E-Mails abrufen: Registered Envelope

Sie erhalten eine E-Mail mit einer angehängten .html-Datei. Um den Inhalt der Nachricht abzurufen, öffnen Sie die .html-Datei in einem Browser Ihrer Wahl.

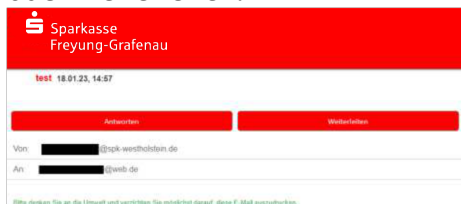
Hinweis: Auf iOS-Geräten (iPhone/iPad) wird die kostenlose App „totemomobile TRE Viewer“ benötigt, um die Nachrichten abzurufen.



Loggen Sie sich mit Ihrer E-Mailadresse und den im Schritt 1 festgelegten Passwort ein.



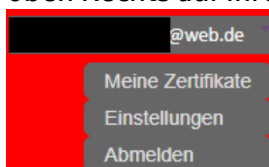
Es öffnet sich direkt die sichere Nachricht und Sie können diese entsprechend beantworten, oder Weiterleiten.



Sie können sich mit Ihrer E-Mailadresse und dem Passwort im Login-Bereich anmelden um beliebigen Mitarbeitenden der Sparkasse Freyung-Grafenau gesicherte Nachrichten zukommen zu lassen. Klicken Sie dazu auf „Neue Nachricht“.



Bitte vergessen Sie nicht sich auszuloggen, wenn Sie den WebMailer verlassen wollen. Dazu oben Rechts auf Ihre E-Mailadresse klicken und anschließend auf „Abmelden“.



4. Passwort vergessen

Sollten Sie ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie bitte im Login-Bereich auf „Passwort vergessen?“

Sparkasse
Freyung-Grafenau

WebMail-Anmeldung

Benutzername

Passwort **Passwort vergessen?**

Anmelden

Öffentlichen Schlüssel erfragen

Geben Sie Ihre E-Mailadresse ein und klicken Sie auf „Nächster Schritt“.

Sparkasse
Freyung-Grafenau

Passwort-Reset

1 Ihre E-Mail-Adresse 2 Sicherheitsfragen beantworten 3 Zurücksetzen

Sie können Ihr Passwort mit den von Ihnen gewählten Sicherheitsfragen zurücksetzen. Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

Ihre E-Mail-Adresse

Nächster Schritt

Abbrechen

Geben Sie nun die im Schritt 1 gewählte Antwort auf die festgelegte Sicherheitsfrage ein und klicken Sie auf „Nächster Schritt“.

Sparkasse
Freyung-Grafenau

Passwort-Reset für ...@web.de

1 Ihre E-Mail-Adresse 2 Sicherheitsfragen beantworten 3 Zurücksetzen

Bitte tragen Sie die Antworten auf die Fragen ein, die Sie zuvor gewählt haben. Sollten Sie die Antworten nicht mehr wissen, kontaktieren Sie bitte Ihren Kommunikationspartner, um Ihr Passwort auf anderem Weg zurückzusetzen.

Was war Ihr Spitzname in Ihrer Kindheit?

Zurück

Nächster Schritt

Abbrechen

Legen Sie nun ein neues Passwort fest und klicken Sie auf „Speichern“.

Sparkasse
Freyung-Grafenau

Passwort-Reset für ...@web.de

1 Ihre E-Mail-Adresse 2 Sicherheitsfragen beantworten 3 Zurücksetzen

Bitte geben Sie das neue Passwort ein.

Passwort neu setzen

Passwortstärke

Passwort bestätigen

Zurück

Abbrechen

Speichern