

HEIMAT SCHATZ

DAS KUNDENJOURNAL IHRER
SPARKASSE FREYUNG-GRAFENAU

AUSGABE
EINS

2019



PRODUKTE UND SERVICES **02**

eSafe, YES Identitätsdienst und S-Card Plus

NEUSTRUKTURIERUNG DER KUNDENBETREUUNG

Ein Mehr an Kundenorientierung, Service und Kompetenz

WELCOME BACK
Rückkehrer Stefan Bloch

AZUBI-INFOABEND
Unsere Neuen sind fix

KOMMUNALKUNDENFORUM 2018 **03**

Bürgermeisterdialog im TechnologieCampus Grafenau

STEFAN PROßER NEUER BEZIRKSOBMANN
Obmannwahl der niederbay. Sparkassen am 3. April 2019

SONDERAUSSTELLUNG IN FREYUNG
Wanderausstellung über diplomatische Beziehungen

AUSGEZEICHNET / WIR GRATULIEREN
Förderprofi der Bayern LB und Prüfung mit Bravour

AUF DEN HUND GEKOMMEN **04**

Schlittenhunde-WM 2019 in Haidmühle

BAYERN BARRIEREFREI
11 Sparkassen-Geschäftsstellen erhalten Plakette

MIA SAN DAHOAM IM LANDKREIS FREYUNG-GRAFENAU
Sparkasse spendet für Kultur, Brauchtum, Sport und Soziales in der Region

IMPRESSUM

HERZLICH WILLKOMMEN



Verehrte Kundinnen und Kunden,
liebe Mitbürgerinnen und Mitbürger,

im Herbst 2018 haben wir bei 100 Unternehmen aus dem Landkreis Freyung-Grafenau eine Konjunkturmfrage gestartet. Das Ergebnis war eindeutig, die wirtschaftlichen Prognosen für 2019 sind durchwegs positiv.

Das derzeitige Geschäftsklima ist nach wie vor robust. 87% der deutschen Mittelstandsbetriebe rechnen mit einer gleichbleibend guten Entwicklung oder sogar mit einer Verbesserung. Es besteht Grund zur Zuversicht, auch wenn die eine oder andere „Konjunktur-Wolke“ am Himmel steht. Richten wir den Blick hingegen auf das Erdklima, müssen wir damit rechnen, dass es auf unserem Planeten insgesamt ungemütlicher wird. Der Klimawandel macht auch vor dem Bayerischen Wald nicht halt. Die Häufung von Hitzetagen, extremen Niederschlägen und Sturmböen hat uns das in den letzten Jahren leider deutlich gezeigt.

Es wird in Zukunft wichtig sein, sich nüchtern mit den Folgen des Klimawandels auseinanderzusetzen und möglicherweise eingespielte Unternehmensabläufe und Strategien ernsthaft in Frage zu stellen. Wir alle werden dabei besonders gefordert werden, denn nur wer offen für Neues der Zukunft entgegenblickt, hat die Möglichkeit, vom Wandel zu profitieren. Wir gehen diesen Weg mit Ihnen gemeinsam für unsere Heimat und ihre Bewohner.

**DER UNTERSCHIED BEGINNT BEIM NAMEN - IHRE SPARKASSE,
SO VIELFÄLTIG WIE DAS LEBEN, SO INDIVIDUELL WIE SIE SELBST.**


Dietmar Attenbrunner
Vorstandsmitglied


Stefan Proßer
Vorstandsvorsitzender

E-SAFE IHR ELEKTRONISCHER SAFE



eSafe ist Ihr elektronischer Safe, um vertrauliche oder persönliche Dokumente sicher und einfach abzulegen.

Ihre Dokumente werden sicher verschlossen und doch können Sie jederzeit flexibel via Handy oder Computer darauf zugreifen. Ein übersichtliches Ablagesystem mit selbstgestalteten Ordnern erleichtert Ihnen dabei die Bedienung. Die Menge des Speicherplatzes wählen Sie frei nach Bedarf aus drei verschiedenen Varianten.

Ihre Anmeldung funktioniert ganz einfach über den Online-Banking-Zugang mit einer gültigen TAN. Sie haben noch Fragen und möchten weitere Details zum eSafe? Dann sprechen Sie uns einfach an, wir helfen Ihnen gerne weiter.

YES IDENTITÄTSDIENST EINFACH UND SICHER



Der neue Identitätsdienst der Sparkassen „YES“, ermöglicht es Ihnen ab Juli 2019, sich schnell, sicher und einfach online zu identifizieren.

Lange Antragsstrecken im E-Commerce werden einfach übersprungen, indem Sie Ihre hinterlegten Identitätsdaten auf Wunsch an Dritte übertragen. Kunden mit aktivem Online-Girokonto können automatisch an YES teilnehmen. Eine komplizierte Erstregistrierung ist nicht erforderlich, es reicht lediglich die Zustimmung zu den gültigen Nutzungsbedingungen.

Sie haben noch Fragen? Auf www.spk-frg.de finden Sie weitere Infos.

NEU: S-CARD PLUS KREDIT IN DER HOSENTASCHE



Das Leben hat viel zu bieten - genießen Sie es. Als Sparkassenkunde haben Sie immer beste Karten.

Mit der Sparkassen-Card Plus leisten Sie sich spontane oder größere Anschaffungen, ohne sie gleich voll bezahlen zu müssen. Sie teilen den Gesamtbetrag einfach in bequeme Raten auf und entlasten so Ihr Girokonto.

Sprechen Sie uns an, Ihr Sparkassenbetreuer informiert Sie gerne über alle Pluspunkte der S-Card Plus.

NEUSTRUKTURIERUNG DER KUNDENBETREUUNG EIN MEHR AN KUNDENORIENTIERUNG, SERVICE UND KOMPETENZ



 Einzahlautomat in GS verfügbar

Unsere Sparkassen im Überblick. Münzsymbole kennzeichnen die jetzt flächendeckend verfügbaren, multifunktionalen SB-Geräte. Durch ein durchdachtes Filialkonzept kann auch weiterhin die lückenlose Versorgung aller Landkreisteile gewährleistet werden.

In den letzten Jahren gab es viele Veränderungen, dies fordert ein Umdenken in allen Bereichen, um in der Zukunft bestehen zu können. Besonders der demographische Wandel, die Niedrigzinsphase, steigende Regulatorik, aber auch das mit zunehmender Digitalisierung einhergehende, veränderte Kundenverhalten haben großen Einfluss.

Der Kunde von heute ist nicht ortsgebunden und kann seine Bankgeschäfte von überall erledigen. Bereits heute werden 93% der Geschäftsvorfälle von Kunden mobil durchgeführt, die restlichen 7% stationär.

Diese Entwicklung macht auch vor der Sparkasse Freyung-Grafenau nicht halt. Um Kundenorientierung wirklich leben zu können, müssen auch wir uns an die veränderten Ansprüche unserer Kunden anpassen, daher haben wir uns zu einer Neuausrichtung der Kundenbetreuung entschlossen. Durch effektive Zusammenlegungen einzelner Standorte, durchdachte bedarfs- und lebensphasenorientierte Betreuungskonzeptionen und ein erweitertes SB-, Online- und Telefonserviceangebot können wir in Zukunft unseren Kunden weiterhin Topqualität und Beratung auf höchstem Niveau bieten. Die Straffung unseres Filialnetzes bedeutet dabei keineswegs einen Rückzug aus der Region, sondern vielmehr einen Ausbau unserer Betreuungsebenen und eine Verbesserung der technischen Möglichkeiten.

Durch neue, moderne Multifunktionsgeräte in den Filialen konnte der Selbstbedienungsstandard um ein Vielfaches gehoben werden. Die dadurch entstandenen freien Kapazitäten können künftig direkt für die Belange unserer Kunden genutzt werden - sprich, mehr Kompetenz und Leistungsstärke für die Planung, Umsetzung und Verwirklichung Ihrer Ziele, Wünsche und Träume.

WELCOME BACK RÜCKKEHRER STEFAN BLOCH



Manches Mal trennen sich berufliche Wege im Laufe der Zeit, umso mehr freut es uns, wenn sich diese Wege wieder kreuzen.

Der Grafenauer Stefan Bloch absolvierte seine Ausbildung zum Bankkaufmann in unserer Sparkasse und zog aus, um seinen Wissensdurst zu stillen. Nach erfolgreichem Bachelor- und Masterstudium der Betriebswirtschaft mit Schwerpunkt Banking & Finance, ist er aktuell Doktorand an der zeb.business school an der Steinbeis-Hochschule Berlin.

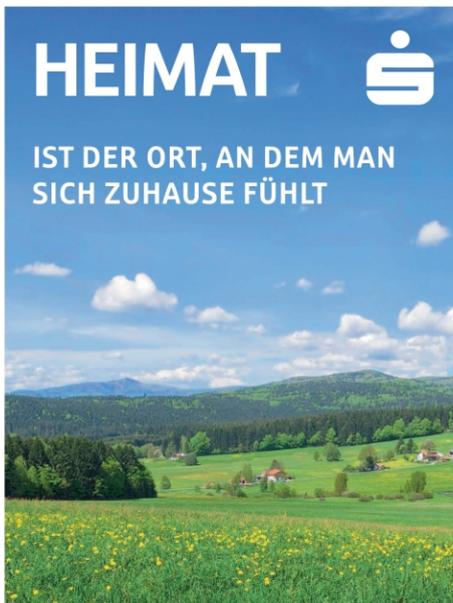
In der Sparkasse hat er zum 1.1.2019 die Leitung des Teams Zentrale Dienste übernommen. Wir wünschen ihm dabei viel Erfolg und ein glückliches Händchen.

AZUBI-INFOABEND UNSERE NEUEN SIND FIX



v.l.: Dietmar Attenbrunner (Vorstandsmitglied), Sylvia Tanosova, Laura Mayerhofer, Dominik Schmierer, Laura Senninger, Jasmin Wagner, Eva Schneider, Birgit Wachtveitl (Ausbildungsleiterin) und Stefan Proßer (Vorstandsvorsitzender). Im Hintergrund unsere Azubis des 2. Lehrjahres.

Beim Azubi-Infoabend am 12.3.2019 konnten die neuen Auszubildenden mit Ausbildungsstart 2019 einen ersten Eindruck von ihrem neuen Wirkungsbereich gewinnen. Wir freuen uns auf Laura Mayerhofer, Dominik Schmierer, Eva Schneider, Laura Senninger, Sylvia Tanosova und Jasmin Wagner. Herzlich Willkommen in der Sparkassen-Familie.



DAS KOMMUNALKUNDENFORUM 2018

BÜRGERMEISTERDIALOG IM TECHNOLOGIECAMPUS GRAFENAU



v.l.: Günter Klampfl (Sparkasse), Andreas Johann (crossinx GmbH), Stefan Proßer (Vorstandsvorsitzender), Till Hofmann (Kulturmanager), Max Niedermeier (Verwaltungsrat), Rolf-Peter Klar (Regierung v. NDB), Franz Wilhelm (Geschäftsleitung TCG), Prof. Dr. Diane Ahrens (Campusleitung TCG), Reiner Fürst (Geschäftsführer PNP), Dr. Andreas Scheuerle (DEKA), Manuel Andersch (BayernLB) Dietmar Attenbrunner (Vorstandsmitglied).

„In den letzten 20 Jahren gab es viele Veränderungen und Anpassungen. Nicht nur in der Sparkasse, sondern auch in den Kommunen“, dies stellte Vorstandsvorsitzender Stefan Proßer gleich zu Beginn des Kommunalkundenforums fest. „Der demographische Wandel, fortschreitende Disruption und vielfältige Umfeldeinwirkungen haben dabei großen Einfluss.“ so Proßer weiter. Die zahlreichen, interessierten Teilnehmer aus allen Kommunen des

Landkreises waren für die fundierten und tiefgreifenden Fachvorträge der Regierung von Niederbayern, des TechnologieCampus Grafenau, der Fa. crossinx GmbH, der BayernLB, der DekaBank und von Kulturmanager Till Hofmann sehr dankbar. Resümee der Veranstaltung war für alle Teilnehmer, dass die enge Verbindung zwischen Sparkasse und Kommunen einen großen Teil dazu beiträgt, die Veränderungen der Zukunft gut zu meistern.

STEFAN PROßER NEUER BEZIRKSOBMANN

OBMANNAWAHL DER NIEDERBAY. SPARKASSEN AM 3. APRIL 2019



Mit der Wahl vom 3.4.2019 wurde unser Vorstandsvorsitzender Stefan Proßer (Bild Mitte), zum neuen Bezirksobmann der niederbayerischen Sparkassen gewählt. Er folgt damit direkt auf Dietmar Bruckner (Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Landshut), der altersbedingt aus seinem aktiven Dienst ausscheidet. Dieser Beschluss wurde einstimmig in der letzten Sitzung des Sparkassen Bezirksverbandes Niederbayern im Kreis der politischen Vertreter und der Sparkassenverbände in Landshut gefasst.

Der Bezirksobmann vertritt die Interessen seiner acht Mitgliedsparkassen auf Landesebene in den Gremien des Sparkassenverbandes Bayern und wirkt bei der geschäftspolitischen sowie strategischen Ausrichtung der Sparkassen-Finanzgruppe in einflussreicher Position mit. Insgesamt haben die niederbayerischen Sparkassen eine Bilanzsumme von 21 Mrd. €. Sie betreuen 16 Mrd. € Kundeneinlagen und 13 Mrd. € an Kundenkrediten. Es arbeiten insgesamt 3.800 Mitarbeiter in diesen acht Sparkassen.

Zur offiziellen Amtsübernahme beglückwünschten Landrat Sebastian Gruber (Bild links) und auch der Bezirkstagspräsident Dr. Olaf Heinrich (Bild rechts), stellvertretend für den gesamten Verwaltungsrat, den neuen Bezirksobmann Stefan Proßer und wünschten ihm eine glückliche Hand im neuen Amt.

Auch wir, die Belegschaft der Sparkasse, wünschen unserem Chef viel Erfolg.

SONDERAUSSTELLUNG IN FREYUNG

WANDERAUSSTELLUNG ÜBER DIPLOMATISCHE BEZIEHUNGEN

Anfang des Jahres wurde die Sonderausstellung „Diplomatie zwischen Prag und Berlin – ein doppelter Anfang 1918/1993“ im Foyer der Sparkasse Freyung gezeigt. Vorstand Stefan Proßer lud zur offiziellen Eröffnung der Wanderausstellung ein.

Die sehenswerte Wanderausstellung des Außenministeriums der Tschechischen Republik und der Botschaft der Bundesrepublik Deutschland in Prag stellt dar, wie sich die diplomatischen Beziehungen zwischen Tschechien und Deutschland entwickelt haben.



v.l.: Stefan Proßer (Vorstandsvorsitzender), Alfons Urban (Altlandrat), Sebastian Gruber (Landrat), Kristina Larischová (Generalkonsulin), Jaroslava Martanová (Bürgermeisterin Winterberg) und Zdeněk Lyčka (Koordinator für Kulturprojekte).



AUSGEZEICHNET

URKUNDE VON DER BAYERN LB



v.l.: Dietmar Attenbrunner (Vorstandsmitglied), Mikko Klein (Leiter Firmenkunden), Johannes Siwik und Albert Gruber (beide von der BayernLB), Thomas Hasenöhr (Firmenkundenbetreuer) und Stefan Proßer (Vorstandsvorsitzender)

Die BayernLB hat unsere Sparkasse für erfolgreiches Engagement bei der Vergabe zinsgünstiger Kredite zum 3. Mal in Folge ausgezeichnet. Mit dieser Auszeichnung würdigt sie jedes Jahr Sparkassen in Bayern, die ihre Kunden in besonderem Umfang mit Darlehen der LfA Förderbank Bayern, der Rentenbank und der KfW Bankengruppe versorgen. Unsere Sparkasse erhielt die Auszeichnung für das stärkste Förderkreditgeschäft im Wohnungsbau im Regierungsbezirk Niederbayern. Des Weiteren wurden wir für die höchste Anzahl an KfW-Zusagen im Wohnungsbau in ganz Bayern ausgezeichnet. „Die Sparkasse Freyung-Grafenau hat eindrucksvoll unter Beweis gestellt, wie wichtig es ihr ist, für ihre Kunden jeweils die optimale Finanzierung zu erarbeiten. Förderdarlehen bestmöglich zu nutzen, erfordert hohe Fachexpertise und Kundennähe der Fördermittelberater“, sagen Albert Gruber und Johannes Siwik von der BayernLB. Darüber hinaus wurde unser Kollege Thomas Hasenöhr als bester Fördermittelberater für das Jahr 2018 in der Kategorie Energiewende -in Zusammenarbeit mit der LfA Förderbank Bayern- ausgezeichnet.

WIR GRATULIEREN

PRÜFUNG MIT BRAVOUR



Unser Vorstandsmitglied Dietmar Attenbrunner (r.) hatte gemeinsam mit der Ausbildungsleiterin Birgit Wachtveitl (l.) die schöne Aufgabe, dem Sparkassen Nachwuchs Ivonne Bauer (2.v.r.) und Yannik Aigner (2.v.l.) zu bestandenen Abschlussprüfung zu gratulieren. Frau Bauer wurde zusätzlich noch für die beste Prüfungsnote aller Banklehrlinge geehrt.

AUF DEN HUND GEKOMMEN SCHLITTENHUNDE-WM 2019 IN HAIDMÜHLE



v.l.: Max Gibis (Mitglied des Landtages und Verwaltungsratsmitglied der Sparkasse), Bernhard Sitter (Inhaber des Bier- und Wohlfühlhotels Gut Riedelsbach) und Hans Altendorfer (Leiter Privatkundenbetreuung).

Die kleine Gemeinde Haidmühle gilt als Hochburg des Schlittenhundesports in Deutschland. Seit 1989 werden hier große Rennen organisiert, darunter zahlreiche Deutsche Meisterschaften und zwei Europameisterschaften. In diesem Jahr wurde erstmalig eine Weltmeisterschaft ausgerichtet. Unser Kollege Hans Altendorfer war bei der Eröffnungsfeier mit dabei und hatte Gelegenheit, sich mit MdL Max Gibis und dem Wirt des Bier- und Wohlfühlhotels Gut Riedelsbach, Bernhard Sitter, auszutauschen. Die drei waren sich dabei schnell einig, dass es ein toll organisiertes und durchgeführtes Event und ein wahrer Gewinn für unsere ganze Region ist.

Ein großes Kompliment an den SC Haidmühle, der diese Meisterleistung professionell gestemmt hat. Wir freuen uns sehr, dass wir als Sparkasse diese tolle Veranstaltung unterstützen durften.

BAYERN BARRIEREFREI 11 SPARKASSEN-GESCHÄFTSSTELLEN ERHALTEN PLAKETTE



Bayern barrierefrei

Wir sind dabei!



Barrierefrei sind Lebensbereiche dann, wenn alle Menschen sie einfach und ohne fremde Hilfe erreichen und nutzen können. So die offizielle Beschreibung des Wortes „Barrierefrei“ auf der eigens eingerichteten Homepage der bayerischen Staatsregierung (www.barrierefrei.bayern.de).

Wir sind sehr stolz, dass auch unsere Sparkassenfilialen zu fast 80% als barrierefrei eingestuft und ausgezeichnet worden sind. Für uns ist es eine Herzensangelegenheit, allen Kundinnen und Kunden einen Zugang zur Versorgung mit Finanzdienstleistungen zu ermöglichen - unabhängig von körperlichen oder situativen Einschränkungen. Darum werden wir auch in Zukunft weitere strukturelle und bauliche Maßnahmen zur barrierefreien Gestaltung unserer Filialen durchführen.

MIA SAN DAHOAM IM LANDKREIS FREYUNG-GRAFENAU SPARKASSE SPENDET FÜR KULTUR, BRAUCHTUM, SPORT UND SOZIALES IN DER REGION



ENGAGEMENT
IST EINFACH.



IMPRESSUM

Herausgeber: Sparkasse Freyung-Grafenau
Passauer Str. 8, 94078 Freyung
Verantwortlich: Stefan Proßer, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Freyung-Grafenau
Gestaltung: Claudia Buchecker-Vörtl, Team VU
Fotos: Sparkasse und PNP
Titelbild: Julia Piser (www.wildnis-pur.de)
Hinweis: Trotz sorgfältiger Auswahl der Quellen kann für die Richtigkeit des Inhaltes keine Haftung übernommen werden.